

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอรับบริการน้ำประปา/องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่/กิตติพงศ์กาทองทุ่ง
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่อำเภอท่าวัดเล
 กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอรับบริการน้ำประปา/องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่/กิตติพงศ์กาทองทุ่ง
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่อำเภอท่าวัดเล
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่เรื่องการบริหารกิจการและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านพ.ศ. 2550
 - 2) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. 2537 (และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552)
 - 3) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านพ.ศ. 2548
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอรับบริการน้ำประปา/องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่/กิตติพงศ์กาทองทุ่ง
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่เลขที่ 19 หมู่ที่ 1 ตำบลโคกใหญ่อำเภอท่าวัดเล
 จังหวัดเลย โทร./โทรสาร. 042 - 810703 <http://tumbolkhokyai.go.th/> ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใดประสงค์ขอรับบริการน้ำประปาให้ยื่นขออนุญาตต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยยื่นคำขอตามแบบฟอร์มที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่กำหนดพร้อมทั้งเอกสารประกอบการขอรับบริการตามข้อกำหนดขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่กำหนด

2. เงื่อนไขในการยื่นคำขอ

(1) ผู้ขอรับบริการน้ำประปายื่นเอกสารที่ถูกต้องและครบถ้วน

(2) หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้ขอรับบริการน้ำประปาถูกต้องตามหลักเกณฑ์

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอรับบริการน้ำประปายื่นแบบคำขอเกี่ยวกับการบริการน้ำประปาพร้อมหลักฐานที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่กำหนด	15 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่อำเภอท่าวี จังหวัดเลย	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานทันทีกรณีไม่ถูกต้อง/ครบถ้วนเจ้าหน้าที่แจ้งต่อผู้ยื่นคำ	15 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่อำเภอท่าวี จังหวัดเลย	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ขอให้แก้ไข/เพิ่มเติมเพื่อดำเนินการหากไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนั้นให้จัดทำบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานยื่นเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยให้เจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกนั้นด้วย			
3)	การพิจารณา	เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติให้ผู้ขอรับบริการเกี่ยวกับการบริการน้ำประปา	15 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 0 นาที

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบคำขอ เกี่ยวกับการ บริการน้ำประปา 1	องค์การบริหาร ส่วนตำบลโคก ใหญ่อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย	1	0	ฉบับ	-
2)	คำขอเกี่ยวกับ การบริการ น้ำประปา 2	องค์การบริหาร ส่วนตำบลโคก ใหญ่อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

1) ค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปา

ค่าธรรมเนียม 450 บาท

หมายเหตุ -

2) ค่ารักษามาตรวัดน้ำ 10 บาทต่อเดือน

ค่าธรรมเนียม 10 บาท

หมายเหตุ -

3) ค่าใช้น้ำประปา 5 บาทต่อหน่วย

ค่าธรรมเนียม 5 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียนที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่เลขที่ 19 หมู่ที่ 1 ตำบลโคกใหญ่อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย โทร./โทรสาร. 042 - 810703 <http://tumbolkhokyai.go.th>

หมายเหตุ-

2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) คำขอเกี่ยวกับการบริการน้ำประปา 1

-

2) คำขอเกี่ยวกับการบริการน้ำประปา 2

-

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	07/08/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ อำเภอท่าวีจังหวัดเลยสภ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-