



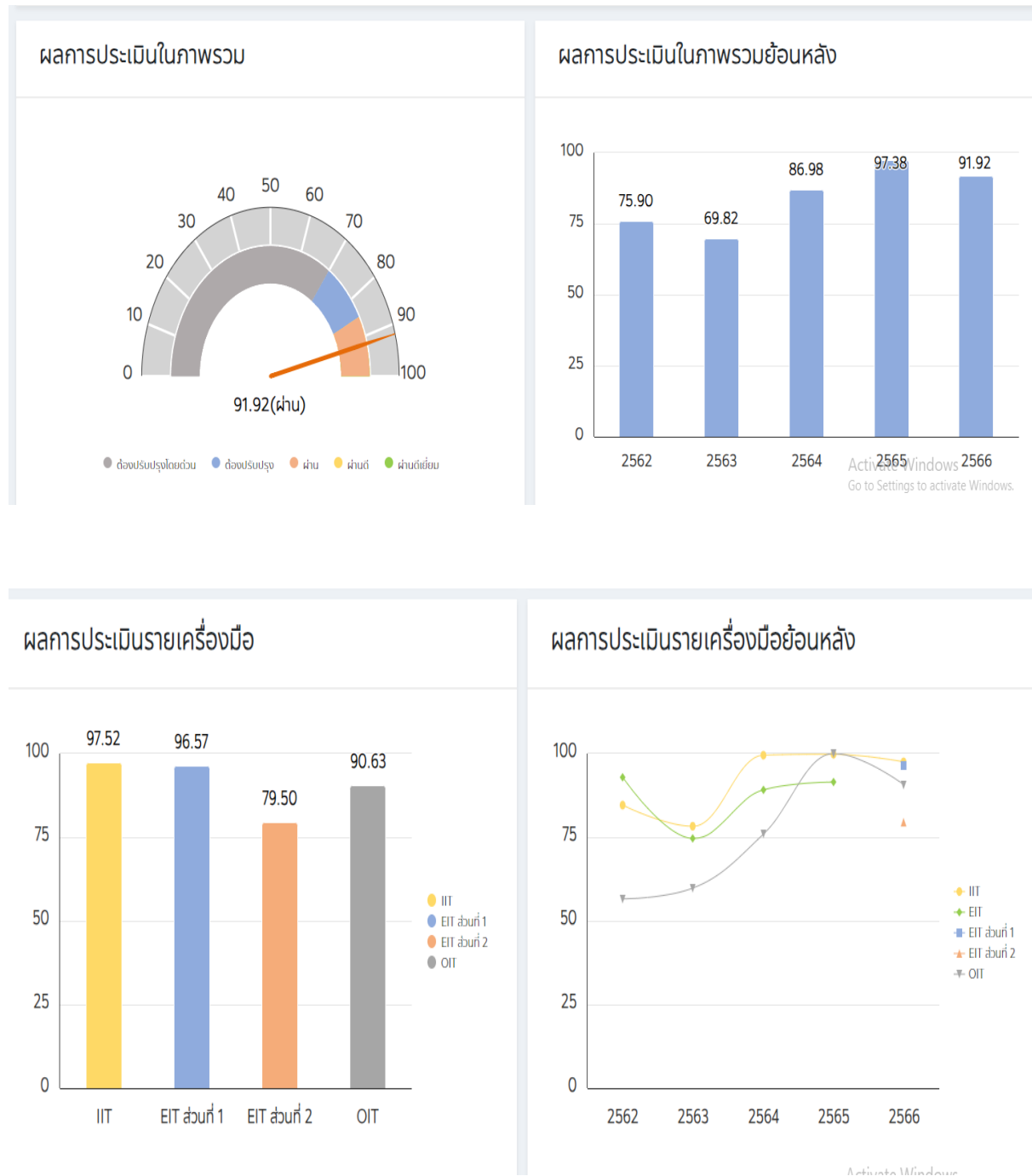
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่
อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ พบว่า มีผลคะแนน ๙๑.๙๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ดังนี้



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

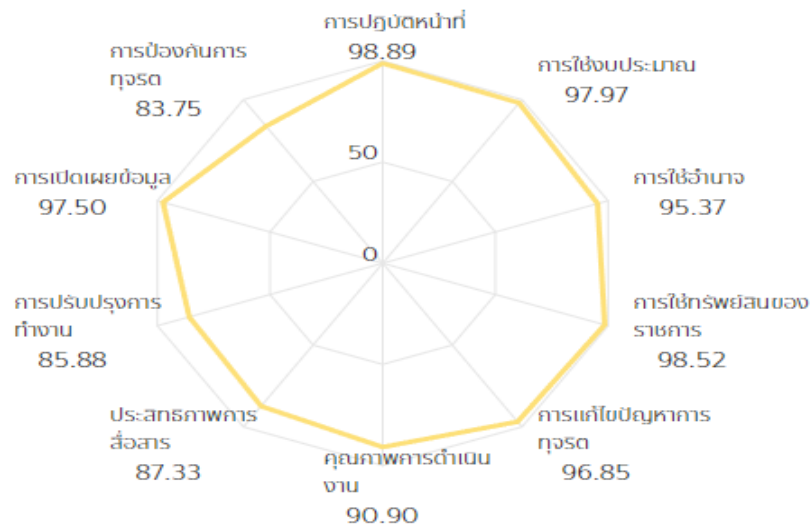
ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.89
2	การใช้งบประมาณ	97.97
3	การใช้อำนาจ	95.37
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.52
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.85
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.90
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.33
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.88
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	83.75

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๙ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ จากการตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้าง
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๙๗ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๕.๓๗ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๒ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๘๕ คะแนน	

		ภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๙๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ควบคุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน จากการตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น และ หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๓๓ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๘๘ คะแนน	

	ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น และหน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย
--	---

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) จากการตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานไม่ได้ระบุไว้สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด ไม่พบรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และไม่พบการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๓.๗๕ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ขององค์กรให้ทราบทั่วถึงบุคลากรในหน่วยงานทุกคน	๑.เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ขององค์กรในรูปแบบการจัดอบรม / จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ๒. จัดทำคู่มือวิธีการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่	สำนักปลัดฯ	ม.ค. – มี.ค. ๖๗	รายงานผลดำเนินการในประชุมองค์กรประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

๒ พัฒนาการ บริการสร้าง มาตรฐานที่เท่า เทียมกัน เช่น นำ เทคโนโลยีมาใช้ในการ จัดระบบบัตร คิว การให้บริการ ผ่านระบบออนไลน์	๑. จัดให้มีบัตรคิว หรือการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการ จัดระบบ บัตรคิว ๒. ให้บริการ ออนไลน์ (E-Servic) ผ่าน เว็บไซต์ของ อบต.โคกใหญ่	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. – มี.ค. ๖๗	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗
๓. สร้างช่อง ทางการสื่อสารเพื่อ อำนวยความสะดวก สะดวกให้แก่ ประชาชน ผู้รับบริการที่จะ ติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูลหรือ รับฟังคำติชม / แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน / การ ให้บริการของ อบต.	จัดให้มีทางการ สื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่จะ ติดต่อสอบถามหรือ ขอข้อมูลรับฟังคำ ติชม / แสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินการ ให้บริการของ อบต.	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. – มี.ค. ๖๗	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗
๔. ประเมินและ จัดทำแนวทางใน การจัดการความ เสี่ยงการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม และการวิเคราะห์ ผลการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ดำเนินการประเมิน และจัดทำแนวทาง ในการจัดการความ เสี่ยงการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม แต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อ วิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ หน่วยตรวจสอบ ภายใน	ม.ค. – มี.ค. ๖๗	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

	ภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ ดำเนินการ ปรับปรุง แก้ไขใน ประเด็นที่มีผล คะแนนน้อยต่อไป			
๕.การจัดทำคู่มือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	๑.เสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดทำ คู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานระบุว่า ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ หรือพนักงาน ตำแหน่งใด ๒. จัดทำคู่มือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานและ เผยแพร่ลงใน เว็บไซต์ของ อบต. โคกใหญ่	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ หน่วยตรวจสอบ ภายใน	ม.ค. – มี.ค. ๖๗	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

