

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
(เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / เรื่องร้องเรียนทั่วไป)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



งานบริหารงานทั่วไป

สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่มากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. คำนิยาม

๑

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา

๑ - ๒

๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา

๒ - ๓

๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา

๓ - ๔

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ
หน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๘๑๐ - ๗๐๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ <http://tumbolkhokyai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๖. Email:tumbolkhokyai.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๗. Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใด
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๘. ศูนย์ดำรงธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๙. ข้าราชการสื่อสารพิมพ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา / อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโคกใหญ่ค่อนข้างน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ที่มีข้อจำกัด

๓. ประชาชนยังไม่เห็นถึงความสำคัญในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

แนวทางแก้ไขปัญห

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในช่องทางและสื่อต่าง ๆ มากขึ้น

๒. ควรมีการสร้างตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ให้กับประชาชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๘๑๐ - ๗๐๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๕. เว็บไซต์ <http://tumbolkhokyai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. Email:tumbolkhokyai.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๗. Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๘. ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๙. ข่าวจากสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

๗๖๖ / จำแนกเอกสารตามลำดับ



(นายณรภัทร กันหาวรรณะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่