

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / เรื่องร้องเรียนทั่วไป)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



งานบริหารงานทั่วไป

สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่มากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า	
๑.คำนิยาม		๑
๒.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา		๑ - ๒
๓.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา		๒ - ๓
๔.ความเห็นผู้บังคับบัญชา		๓ - ๔

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๓. ก่อรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๘๑๐ - ๗๐๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ <http://tumbolkhokyai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๖. Email:tumbolkhokyai.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๗. Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๘. ศูนย์ดำรงธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

๙. ข่าวจากสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา / อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ค่อนข้างน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ที่มีข้อจำกัด

๓. ประชาชนยังไม่เห็นถึงความสำคัญในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในช่องทางและสื่อต่าง ๆ มากขึ้น

๒. ควรมีการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ให้กับประชาชนผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๘๑๐ - ๗๐๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๕. เว็บไซต์ <http://tumbolkhokyai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. Email:tumbolkhokyai.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๗. Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๘. ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๙. ข่าวจากสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

ปัญหา / อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ค่อนข้างน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ที่มีข้อจำกัด
๓. ประชาชนยังไม่เห็นถึงความสำคัญในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ในช่องทางและสื่อต่าง ๆ มากขึ้น
๒. ควรมีการสร้างตระหนักถึงความสำคัญในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่ให้กับประชาชนผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ มากขึ้น

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายกิตติพงศ์ กาทองทุ่ง)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

เพื่อไปจัดทำแผนปฎิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ ✓



(นายชัยณรงค์ ชาคำรุ่ง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่
เขื่อนจรด อำเภอหนองปรือ จังหวัดสุพรรณบุรี

พ.จ.อ.



(พันธวิทย์ พันน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่

ทอง / ๓๖๖๖๖๖



(นายณรภัทร กันหารรรณะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกใหญ่